

## POLITICA

### SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ' E AMBIENTE

**SRT**, Società pubblica per il recupero ed il trattamento dei rifiuti S.p.A, è consapevole della necessità di attuare una gestione integrata dei rifiuti che sviluppi il superamento della discarica come sistema principale di smaltimento attraverso l'incremento dei conferimenti differenziati ed i processi di biodigestione e compostaggio, tutti finalizzati al recupero dei materiali e della sostanza organica e al recupero energetico delle frazioni combustibili dei rifiuti.

**SRT**, pertanto, considera strategico il ruolo delle Piattaforme per la separazione e valorizzazione dei rifiuti e dell'Impianto di Biodigestione anaerobica, senza trascurare il proprio impegno per gestire le discariche esistenti controllando e minimizzando gli impatti territoriali ed ambientali connessi.

A tale scopo SRT ha implementato e mantiene attivo un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015) e Ambiente (conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015), che garantisca la prevenzione dell'inquinamento e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e della soddisfazione dei clienti, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione ambientale e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Analizzare il proprio contesto aziendale, valutare e mitigare i rischi associati e valorizzare le opportunità;
- Analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenuto conto del contesto e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Individuare ed analizzare le aspettative e le esigenze dei Comuni soci e dei clienti privati per offrire servizi adeguati;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Adottare tutti gli accorgimenti impiantistici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio di raccolta differenziata fornito dai Comuni soci e di incrementare la diffusione di comportamenti rispettosi dell'ambiente da parte di tutti i cittadini;
- Organizzare incontri e visite guidate agli impianti, rivolte principalmente agli studenti dei diversi cicli scolastici, al fine di favorire la conoscenza dell'azienda e delle sue attività da parte del pubblico, nell'ottica di una positiva collaborazione con le parti interessate;

- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per il recupero di rifiuti, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui conferire i rifiuti raccolti o selezionati presso gli impianti di SRT.
- Garantire la soddisfazione delle parti interessate;
- Garantire una comunicazione trasparente ed efficace con gli Enti e tutte le parti interessate;
- Garantire la collaborazione con le altre aziende pubbliche dell'Ambito Territoriale Ottimale per incrementare l'efficienza delle operazioni di valorizzazione dei rifiuti allo scopo di massimizzare il recupero di materia, minimizzando nel contempo l'occupazione delle discariche.

La presente Politica, disponibile in copia a chiunque la richieda, è distribuita a tutto il personale attraverso le bacheche aziendali ed a tutte le parti interessate attraverso il sito internet in area dedicata.

La Direzione Generale si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione Integrato almeno una volta all'anno al fine di garantirne l'efficacia e di verificare, tra l'altro, l'attualità della presente Politica.

Novi Ligure, 01/03/2022



**IL DIRETTORE**  
**(Ing. Andrea Firpo)**