

La Società **Puntosistemi Servizi S.r.l.**, di seguito per brevità denominata “Azienda”, con sede in Tortona (AL), Via Cavalieri di Vittorio Veneto 14, P. Iva 02599430069

e

S.R.T. S.p.A.
Strada Vecchia per Boscomarengo
15067 Novi Ligure (AL)
P.I. e C.F. 02021740069

qui di seguito denominato “Cliente”, sottoscrivono il seguente servizio:

Contratto di assistenza convenzionata per adeguamento al GDPR (General Data Protection Regulation) (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati)

A) Oggetto del contratto.

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte dell’Azienda al Cliente dei servizi sotto indicati:

- **Valutazione delle modalità per l’adozione delle misure di sicurezza dei dati**

L’Azienda fornirà al Cliente indicazioni specifiche delle procedure e delle attività che lo stesso dovrà svolgere per adeguare i suoi sistemi informatici al fine della “compliance” aziendale. È responsabilità esclusiva del Cliente mettere in pratica quanto verrà proposto dall’Azienda.

Il dettaglio delle attività necessarie e sottoscritte per il raggiungimento dello stato di “Compliance” del Cliente è specificato nell’allegato “A”.

- **Revisione annuale della conformità aziendale**

Nel prezzo del contratto è prevista ___ revisione/i annuale/i, come richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016, da parte dell’Azienda dell’audit iniziale per verificare le azioni compiute per il corretto adeguamento. Ogni ulteriore visita per verrà dall’Azienda fatturata a parte, come da listini correnti.

• **Attività di Audit**

L’attività di audit del Cliente da parte dell’Azienda ha lo scopo di analizzare con estrema precisione lo stato di allineamento del Cliente al Regolamento 679/2016 mediante un preciso questionario rivolto al Management aziendale a fronte del quale sarà successivamente fornita una relazione con le linee guida per il corretto cammino da compiere per l’adeguamento. Il Cliente è il solo responsabile della congruenza, della veridicità e della tempestività delle informazioni fornite all’Azienda in fase di audit.

• **Relazione**

Relazione e reportistica a fronte dell’attività di audit contenente le linee guida e le azioni da intraprendere per il corretto adeguamento al Regolamento Europeo 679/2016.

Tra le azioni proposte vi saranno alcune attività di natura informatica, logistica, di pianificazione di processi interni, di formazione e altro, per le quali sarà discrezione della Vostra Azienda assegnare i soggetti ai quali conferire i relativi incarichi.

• **Monitoraggio Privacy**

A seguito della fornitura del MOP (Modello Organizzativo Privacy) che contiene la documentazione necessaria al fine di dimostrare il percorso di adeguamento aziendale alla normativa, continua il **monitoraggio costante** per valutare tutti i punti di contatto tra la documentazione, le procedure, le misure di sicurezza messe in atto dall’azienda e i requisiti fissati dal Regolamento Europeo 679/2016, dal Decreto Legislativo n°101 del 10 agosto 2018 e dal Decreto Legislativo n°196 del 30 giugno 2003. L’attività di monitoraggio prende in considerazione ogni realtà aziendale andando ad analizzare ogni specifica esigenza al fine di poter offrire una consulenza esaustiva che vada ad unire tutte le esigenze cercando di risolvere ogni problema relativo all’ambito di trattamento dati personali ed in particolare:

- documentazione prevista dalle norme sopra menzionate
- misure di sicurezza fisiche;
- misure di sicurezza logiche (informatiche);
- misure di sicurezza organizzative (ad es. esistenza di politiche e/o di procedure);
- provvedimenti ed indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali o da organi preposti (quali ad esempio amministratori di sistema, videosorveglianza, localizzazione satellitare, marketing e profilazione della clientela ecc.);
- eventuali nuove necessità aziendali.

A decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto vengono erogati una serie qualificata di servizi per supportare la gestione di tutte le problematiche legate all’applicazione efficace e continua della normativa e nello specifico:

1. aggiornamento della documentazione di legge (informative, contratti a norma art.28 del GDPR, lettere di nomina) contenuta all’interno del MOP;
2. attività periodiche di verifica, internal auditing per valutare eventuali variazioni aziendali interne;
3. analisi periodiche dei rischi per evidenziare eventuali migliorie apportate su processi e procedure da parte dell’azienda;
4. test periodici di vulnerabilità su reti e sistemi;

- **Formazione continua** e aggiornamento dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati durante gli incontri con i nostri esperti. Accesso a tariffa agevolata alla formazione specifica a mezzo FAD rivolta a tutto il personale che esegue il trattamento dei dati.

B) Costi

Il canone annuale del presente contratto è pari a € **4.273,47** + iva. Il primo canone, sarà pari ad 1/12 del canone annuo moltiplicato per il numero dei mesi residui per arrivare alla fine dell’anno solare in corso.

C) Decorrenza e durata

Il presente contratto, della durata di **36 mesi**, decorre dal **01/01/2024** al 31 dicembre dello stesso anno per la prima annualità. L’Azienda, ad ogni scadenza annuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica del canone in vigore secondo la variazione percentuale ISTAT del costo della vita, inoltre l’Azienda si riserva la facoltà di apportare variazioni dei canoni per valori superiori agli indici di cui sopra previa comunicazione scritta da inviare al Cliente almeno 90 giorni prima della scadenza.

D) Responsabilità

L’Azienda non assume alcun’altra obbligazione oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto e inoltre le parti convengono espressamente che le prestazioni dovute dall’Azienda in conseguenza del presente contratto sono di mezzi e non di risultati.

Il Cliente solleva l'Azienda da responsabilità derivanti dallo svolgimento delle attività previste dal precedente punto A, in tutti i casi in cui sia impossibilitata all'adempimento delle stesse, ove la causa sia dovuta a difetti dei prodotti, negligenza, incuria, dolo del personale del Cliente o malfunzionamenti degli apparati di trasmissione e comunicazione.

Il Cliente si impegna a collaborare e a descrivere dettagliatamente il contesto operativo in ordine al quale richiede l'intervento.

In nessun caso l'Azienda sarà ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, per mancato utile o per qualsiasi altra perdita economica subita dal Cliente o da terzi in relazione alle attività previste dal presente contratto. Ove richiesto per iscritto dal Cliente, l'Azienda si impegna ad operare nel rispetto di eventuali particolari norme di riservatezza.

Il Cliente è tenuto, pena la decadenza da ogni azione e diritto, a comunicare per iscritto, a mezzo lettera raccomandata all'Azienda o PEC, qualsiasi rilievo o reclamo in merito ai risultati dei servizi oggetto del presente contratto, entro cinque giorni dalla data di esecuzione.

E) Risoluzione del contratto e penali

In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del Cliente lo stesso si impegna a corrispondere i canoni dei servizi fino alla scadenza contrattuale. Il presente contratto si intende risolto con effetto immediato in caso di inadempimento da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole previste dal presente contratto. La comunicazione della eventuale risoluzione dovrà avvenire a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC inviata dall'Azienda. Il contratto decadrà con effetto immediato anche nel caso in cui una delle parti cessi l'attività o sopravvenga a carico di una delle parti dichiarazione di fallimento, o apertura di concordato preventivo, di amministrazione concordata o di altro procedimento concorsuale.

La violazione, da parte del Cliente, di una qualsiasi delle clausole del presente contratto comporterà per l'Azienda la facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto, fermo restando ogni diritto del l'Azienda compreso quello al risarcimento del danno.

F) Sospensione dei servizi e interessi convenzionali

Nel caso di omesso o ritardato pagamento dei canoni del presente contratto e/o di qualsiasi altro servizio fornito dall'Azienda relativo ad altri contratti quali, in particolare, fornitura di merce o concessioni di licenze d'uso di software, il Cliente accetta e concede all'Azienda la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza che ciò comporti recesso da parte del Cliente, né pregiudichi ulteriori azioni dell'Azienda per il recupero del credito, l'erogazione dei servizi del presente contratto. L'Azienda avrà altresì facoltà di aumentare i canoni scaduti di un interesse di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di cinque punti. Durante il periodo di sospensione dei servizi l'Azienda continuerà ad effettuare gli addebiti alle scadenze contrattualmente previste.

G) Rapporti con incaricati dell'Azienda

Il Cliente non accetterà né solleciterà alcuna forma di collaborazione diretta o tramite interposta persona fisica o giuridica, con dipendenti od incaricati dall'Azienda, qualunque sia la loro qualifica; ciò anche se la proposta risultasse presentata da personale dell'Azienda. Ogni forma di remunerazione occulta è vietata. Il Cliente si impegna a risarcire l'Azienda, nella misura di volta in volta determinata dall'Azienda stessa, le spese di selezione, formazione, assunzione e danni risultanti alla sua reputazione, agli impegni presi con altri Clienti etc., nel caso in cui assumesse direttamente o indirettamente personale dipendente o incaricato dall'Azienda, o che abbia interrotto il rapporto con l'Azienda da meno di 24 mesi. Detto risarcimento non potrà comunque essere inferiore ai compensi lordi erogati dall'Azienda a tale collaboratore nei due anni precedenti la data di interruzione del suo rapporto con l'Azienda, salvo maggior danno.

H) Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), informiamo che i dati personali liberamente forniti con il presente contratto o nell'esecuzione dello stesso, saranno trattati dal Fornitore, in qualità di Titolare del trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione e gestione delle attività, gestione del contenzioso, gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale. Il conferimento dei dati è libero ma la mancata comunicazione di alcuni dati renderà impossibile la fruizione dei servizi oggetto del presente contratto, non permettendo al Fornitore di adempiere a quanto previsto dal contratto medesimo. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. La informiamo altresì che i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati per future attività di marketing. In nessun caso i suoi dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Infine, ai sensi degli artt. 7 del D.Lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) può rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a Puntosistemi Servizi srl, Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 - 15057 - Tortona (AL) P.IVA 02599430069

I) Disposizioni generali

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi fra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Il presente contratto ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 131/86, in quanto scrittura privata, non autenticata, può essere oggetto di registrazione. Le eventuali spese di registrazione sono a carico della parte richiedente la registrazione stessa.

J) Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC all'indirizzo indicato in testa al presente contratto.

K) Controversie

Per ogni controversia tra le parti sarà esclusivamente competente il Foro di Alessandria.

L) Comportamenti difforni

La fornitura di cui al presente contratto è regolata esclusivamente dalle clausole dello stesso. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le parti se non sarà specificamente approvata per iscritto dalle parti stesse. L'eventuale tolleranza dell'Azienda all'inadempimento del Cliente rispetto a quanto stabilito nel presente contratto, non costituisce in nessun caso rinuncia o modifica ai corrispondenti diritti.

Data ___/___/_____

Puntosistemi Servizi S.r.l.

Il Cliente (timbro e firma)

Si approvano espressamente le clausole A-B-C-D-E-F-G-H-I-K-L

Il Cliente (timbro e firma)