

CONTRATTO DI FRUIZIONE FAD GDPR SU PIATTAFORMA VIDEOFORMAZIONE MYBUSINESSCUBE

**Punto A) Cliente**

Ragione Sociale: **S.R.T. S.p.A.**

Indirizzo Sede legale: **Strada Vecchia per Boscomarengo - 15067 Novi Ligure (AL)**

Partita IVA: **02021740069**

Indirizzo PEC: **mail@pec.srtspa.it**

Indirizzo e-mail: **srtspa@srtspa.it**

**Punto B)**

Banca di Appoggio:

Modalità di Fatturazione:

Modalità di Pagamento:

**Punto C)**

Videoformazione FAD GDPR su piattaforma MyBusinessCube e opzioni sottoscritte:

Piattaforma base per utenti: **Nr.1 TITOLARI e Nr.24 INCARICATI**

**Punto D)**

Data entrata in vigore Contratto: **01/01/2024**

Durata dei corsi certificanti: **36 mesi**

**Punto E)**

Canone Annuale Anticipato: **1.383,30**

Tra il soggetto identificato al punto A) (nel seguito denominato **Cliente**) e **Puntosistemi Servizi srl** (nel seguito denominato **il Fornitore**), denominate le Parti; **si conviene e si stipula quanto di seguito definito.**

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO.

Oggetto del presente contratto è l'erogazione di un servizio di formazione a distanza a mezzo piattaforma web proprietaria sviluppata dal Fornitore.

## 2. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO.

Con la sottoscrizione del presente contratto il **Cliente** ha diritto all'abilitazione di un numero di utenti sulla piattaforma e-learning pari al numero di utenti indicati al punto "C". Il **Cliente** si impegna all'atto della sottoscrizione a fornire i dati minimi necessari per la creazione dei profili utente identificati in "Nome", "Cognome", "ruolo aziendale" e "Indirizzo e-mail". Per fruire del servizio l'**Utente finale** dovrà autenticarsi sul sito <https://mybusinesscube.it> ed accedere all'area riservata mediante le proprie credenziali, ovvero "Nome Utente" e "Password". Il "Nome Utente" corrisponde all'indirizzo e-mail fornito dal **Cliente** nella richiesta di abilitazione. La "Password" verrà impostata dall'**Utente finale** in autonomia prima di effettuare il primo accesso con la password iniziale provvisoria. Le credenziali sono personali e non vanno cedute. Qualora l'**Utente finale** dovesse dimenticare o perdere la propria "Password" dovrà re-impostarla in autonomia mediante l'apposita funzione presente sul sito. L'**Utente finale** avrà accesso omnicomprendivo ai contenuti della piattaforma, ovvero potrà fruire di tutti i contenuti video, indipendentemente dal numero di moduli abilitati in chiave di Business. Questo in modo da consentirgli/le di esplorare il prodotto in tutta la sua orizzontalità. Oltre ai contenuti video, l'**Utente finale** potrà scaricare eventuale materiale didattico, effettuare dei test e conseguire dei certificati (laddove previsti). Sarà impostata una scadenza per tutti quei corsi per i quali è previsto un test finale a mezzo di appositi quiz, nonché un numero di tentativi per il superamento degli stessi, che saranno determinati di volta in volta in funzione delle tipologie di corso, come specificato al punto D) ovvero nell'apposito allegato A denominato "**Modulo d'ordine per video formazione**", qualora presente. Il processo sopra indicato per la creazione dell'utenza è stato implementato la fine di garantire la sicurezza e la riservatezza imposte dalla normativa europea sul trattamento dei dati personali, come meglio espressamente indicato all'art. 13.

## 3. IMPEGNI DEL CLIENTE E REQUISITI MINIMI DI CONNETTIVITÀ INTERNET.

Il **Cliente** prende atto e accetta espressamente che per poter fruire correttamente del servizio e senza interruzioni necessita di un computer (o di altro dispositivo mobile) collegato in modo stabile alla rete internet. La velocità di riproduzione dei video è subordinata alla qualità della connessione internet. Il **Cliente** rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti del **Fornitore** collegata alla mancata fruizione del servizio in caso di problemi di connettività. Il **Fornitore** non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile in caso di malfunzionamenti della piattaforma dovuti a problemi sulla rete internet o agli apparati correlati. L'eventuale temporanea indisponibilità a fruire del servizio a causa di problemi legati alla connettività internet o ad altri fattori indipendenti dalla volontà del **Fornitore** non costituiscono motivo di risoluzione del contratto né di risarcimento di danno.

## 4. GARANZIE E RESPONSABILITÀ.

Il **Fornitore** si impegna ad operare con diligenza e tempestività nello svolgimento di tutte le attività previste per permettere al **Cliente** di usufruire del servizio. Il **Fornitore** non sarà responsabile di eventuali danni diretti ed indiretti comunque subiti dal **Cliente** a causa di uno scorretto utilizzo del servizio oggetto del presente contratto. Il **Cliente** è tenuto a descrivere dettagliatamente al **Fornitore**, in caso di segnalazione di errori o anomalie, gli eventuali difetti o errori riscontrati durante la fruizione dei videocorsi al fine di permettere al Fornitore la verifica della natura delle segnalazioni e provvedere alla risoluzione delle medesime qualora dipendano da fatto o atti del Fornitore medesimo. Questi non risponde qualora le anomalie non dipendano direttamente dal servizio reso oggetto del presente contratto.

## 5. RESPONSABILITA' DEL CONTRATTO.

Il **Cliente** si impegna a comunicare contestualmente all'entrata in vigore del presente contratto il nominativo della o delle persone autorizzate a comunicare con il **Fornitore** per tutto quanto concerne il servizio in oggetto del presente contratto. Le comunicazioni ufficiali inerente al presente contratto saranno sempre trasmesse a mezzo PEC del Cliente e su indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato al Punto A).

## 6. CORRISPETTIVI-CANONE.

Quale corrispettivo del servizio oggetto del presente contratto il **Cliente** si impegna a corrispondere il canone annuale indicato al precedente punto E) secondo le modalità previste al successivo punto 8).

## 7. ADEGUAMENTO CANONE.

Il canone di cui al precedente punto 6) potrà essere annualmente adeguato, a discrezione del **Fornitore**, in base alla variazione pubblicata dall'ISTAT per l'indice dei prezzi al consumo per famiglie operai ed impiegati.

## 8. FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO.

Il canone verrà fatturato anticipatamente ogni anno entro il mese di fatturazione della prima sottoscrizione ed il pagamento dovrà essere effettuato dal **Cliente** nelle modalità indicate al punto B). Nel caso di ritardo nei pagamenti (insoluti o scaduti) per due scadenze siano esse consecutive o meno, riferibili ai canoni del presente contratto, o riferibili ad altri diversi servizi o forniture effettuate in precedenza dal **Fornitore**, il **Fornitore**, previa comunicazione a mezzo PEC sospenderà con effetto immediato il servizio e ogni propria prestazione nascente dal presente contratto, ivi compreso l'utilizzo della piattaforma di video-formazione, senza che ciò pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito né autorizzi recesso dal contratto da parte del **Cliente**. Per i canoni scaduti e non pagati, Il **Fornitore** ha facoltà di applicare un interesse di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni, fermo restando il diritto per il **Fornitore** di sospendere ogni propria prestazione, e/o risolvere anticipatamente il presente Contratto con il **Cliente** e fatte salve le ulteriori ragioni di credito anche per altri danni e spese. Il periodo di sospensione del servizio ha durata massima di mesi 6 al fine di permettere al Cliente di provvedere al pagamento dello scaduto e riattivare i servizi oggetto del contratto. Al termine del periodo di sospensione, il contratto sarà definitivamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.

## 9. DURATA E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Il presente contratto entra in vigore alla data indicata al punto D) con durata indicata allo stesso punto D).

## 10. RECESSO, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

Fermo restando il caso di risoluzione del Contratto come previsto ai punti 8 e 9, il **Fornitore** può recedere ad nutum dal presente Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al **Cliente**. Sarà facoltà del **Fornitore** decidere se fornire il servizio fino alla scadenza prevista, oppure restituire al **Cliente** un importo corrispondente al periodo residuo compreso tra la data del recesso e la data di scadenza prevista.

Il **Cliente** potrà recedere dal presente Contratto nei termini previsti al punto 9) e si impegna a corrispondere il canone del servizio fino alla scadenza contrattuale.

Il presente Contratto si riterrà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato, senza restituzione alcuna di importi, in caso di:

- a) Dichiarazione di fallimento o ammissione a procedura concorsuale del **Cliente**;
- b) Cessazione dell'attività da parte del **Cliente**.
- c) Mancato pagamento da parte del **Cliente** degli importi dovuti dopo due mesi dalla scadenza (art. 8)

## 11. NORME GENERALI.

Il presente Contratto supera e annulla ogni precedente accordo o pattuizione intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso, scritta o orale. Qualsiasi comunicazione in ordine all'esecuzione del presente Contratto, per essere ritenuta conosciuta o conoscibile, dovrà essere eseguita in forma scritta e dovrà essere inviata all'altra parte tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso le sedi legali indicate in testa al presente Contratto oppure, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata a pena di nullità. Qualora il **Fornitore** intenda modificare il presente Contratto potrà farlo presentando la proposta di modifica a mezzo PEC al **Cliente** il quale, entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione della modifica, potrà esercitare la facoltà di recesso in forma scritta. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate. Qualsiasi eventuale tolleranza da parte del **Fornitore**, anche ripetuta nel tempo, a fronte di inadempienze o violazioni del **Cliente**, relative al presente Contratto, non potrà in nessun caso costituire un precedente, né inficiare la validità delle clausole, disattese oppure no, del presente Contratto.

## 12. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al seguente contratto, comprese quelle inerenti la sua validità, applicazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione, si conviene la competenza esclusiva del Tribunale ove ha sede legale il **Fornitore**. Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi del **Cliente** e del **Fornitore** per quanto riguarda l'oggetto del contratto stesso. Nel caso in cui il Contratto venga sottoscritto con un **Cliente** non italiano si applicherà la Legge dello Stato Italiano.

## 13. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), informiamo che i dati personali liberamente forniti con il presente contratto o nell'esecuzione dello stesso, saranno trattati dal **Fornitore**, in qualità di Titolare del trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione e gestione delle attività, gestione del contenzioso, gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale. Il conferimento dei dati è libero ma la mancata comunicazione di alcuni dati renderà impossibile la fruizione dei servizi oggetto del presente contratto, non permettendo al **Fornitore** di adempiere a quanto previsto dal contratto medesimo. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. La informiamo altresì che i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati per future attività di marketing. In nessun caso i suoi dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Infine, ai sensi degli artt. 7 del D.Lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) può rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a Puntosistemi Servizi srl, Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 - 15057 – Tortona (AL) P.IVA 02599430069.

## 14. COMPOSIZIONE ED ESEMPLARI DEL CONTRATTO.

Il presente Contratto è composto da **4 pagine** che contengono complessivamente 14 articoli (incluso il corrente) ed è redatto in duplice copia, una per il **Fornitore** e una per il **Cliente**. Tutti gli articoli del Contratto sono stati letti e approvati e si considerano integralmente accettati e sottoscritti dalle Parti. La modalità di sottoscrizione del presente contratto può essere anche digitale tramite Docusign.

### Letto approvato e sottoscritto.

Luogo e Data:

\_\_\_\_\_  
Il Fornitore (Timbro e Firma)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (Timbro e Firma)