

L

a Società Puntosistemi S.r.l., di seguito per brevità denominata “Azienda”, con sede in Tortona (AL), Via Cavalieri di Vittorio Veneto 14, P. Iva 0120540066  
e

**S.R.T. S.p.A.**  
**Strada Vecchia per Boscomarengo**  
**15067 Novi Ligure (AL)**  
**P.I. e C.F. 02021740069**

qui di seguito denominato “Cliente”, sottoscrivono il seguente servizio:

## Hosting

### A) Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte dell’Azienda al Cliente dei servizi indicati con **X** nella apposita casella , con esplicita esclusione di ogni altro servizio non indicato nel presente contratto. Tali servizi consistono in:

✓ Attivazione del dominio **srtspa.it / srtspa.com**

Gestione spazio web sul dominio \_\_\_\_\_ con \_\_\_\_\_ Gb su ns. server

✓ Gestione spazio web su hosting dedicato, con accesso FTP e MySQL, sul dominio **srtspa.it** con **500 Gb** su ns. server

✓ Servizio di posta elettronica sul dominio **srtspa.it**

con n. **30 e-mail** e **30 Gb** complessivi, distribuibili in funzione delle necessità, sulle caselle attivate su ns. server

✓ Servizio di posta elettronica PEC sul dominio **srtspa.it** con n. **3** e-mail (Posta elettronica certificata)

✓ Servizio di SMTP autenticato

Servizio FTP dedicato con \_\_\_\_\_ Gb di spazio

✓ Certificato SSL n. **1**

✓ Servizio di Disaster Recovery ai sensi della nuova normativa europea per la sicurezza e la tutela dei dati informatici.

✓ Servizio di monitoraggio e aggiornamento CMS e relativi Plugin ai sensi della nuova normativa europea per la sicurezza e la tutela dei dati informatici.

**L’accesso al sistema informatico di Puntosistemi è disponibile 24 ore su 24.**

### B) Costi

Il costo del ~~canone mensile/annuale~~ del presente contratto è di € **1.347,37** + iva. Il primo canone, che sarà fatturato in modalità ~~trimestrale/annuale~~ anticipata, sarà pari ad 1/12 del canone annuo moltiplicato per il numero dei mesi residui per arrivare alla fine del ~~trimestre/~~anno solare in corso. Sono esclusi dal canone il costo delle eventuali apparecchiature ed i costi di installazione, manutenzione, riparazione ed istruzione che verranno fatturati a parte.

### C) Decorrenza e durata

Il presente contratto, della durata minima di **24 mesi**, decorre dal **01 / 01 / 2024** al 31 dicembre dello stesso anno per la sola prima annualità. L’Azienda ad ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica del canone in vigore secondo la variazione percentuale ISTAT del costo della vita, inoltre l’Azienda si riserva la facoltà di apportare variazioni dei canoni per valori superiori agli indici di cui sopra previa comunicazione scritta da inviare al Cliente almeno 90 giorni prima della scadenza. Il pagamento dell’intero importo verrà effettuato in soluzione unica a mezzo ricevuta bancaria a 30 giorni dalla data di inizio del contratto.

### D) Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi in conformità delle leggi applicabili, con particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, ai regolamenti in materia di telecomunicazioni, alle condizioni standard di utilizzazione richieste dall’Azienda agli utenti. L’utilizzo dei servizi disponibili sul ns. sistema informatico, ivi compreso il collegamento Internet verso altri nodi della stessa rete, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere conforme alle legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti nodi e servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Il Cliente terrà indenne l’Azienda da ogni responsabilità e gli rimborserà ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai servizi. Il Cliente non può rivendere o mettere a disposizione di terzi nessuno dei servizi oggetto di questo Contratto. Altresì esclusa è la fornitura a terzi del servizio di accesso alle News, del servizio di Mail (posta elettronica) e di ogni altro servizio che l’Azienda eventualmente attiverà nel futuro nell’arco di validità del presente Contratto. Tutti i servizi sono forniti al Cliente esclusivamente per un utilizzo personale e non possono essere diffusi a terzi sotto alcuna forma. In particolare, il Cliente non può fornire o rivendere a terzi il servizio di connessione ad Internet, cioè non può effettuare autonomamente il routing IP verso altre macchine di proprietà del Cliente o di terzi. Il Cliente si impegna a non divulgare informazioni relative all’attività di altri utenti dei servizi oggetto del presente contratto, e si impegna altresì affinché altre persone che accedono al servizio tramite questo Contratto mantengano la stessa riservatezza. Il Cliente si impegna a rispettare le regole di buon comportamento che vanno sotto il nome di “netiquette”. Il Cliente è tenuto a conservare la password (parola chiave) a lui assegnata nella massima riservatezza e a non notificarla a terzi. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente all’Azienda l’eventuale perdita di riservatezza esclusiva della password, non appena venutone a conoscenza. Il Cliente consente di utilizzare il proprio nome, codice di identificazione e altre informazioni di identificazione nell’elenco utenti del servizio fornito dall’Azienda. Il Cliente consente di fornire tutte le informazioni necessarie nel caso di richiesta di riabilitazione della parola chiave o nel caso di altri eventi relativi alla sicurezza del sistema. Il Cliente si obbliga inoltre a:

- comprovare la propria identità mediante un documento di identità valido e a consegnarne fotocopia all’Azienda all’atto della sottoscrizione del presente contratto;
- non inserire messaggi ingiuriosi, comunicare codici di accesso a sistemi e quant’altro violi la legge italiana;
- accettare i dati personali e la password come firma identificativa;
- accettare la completa responsabilità di quanto venga operato o immesso (file e messaggi) con la password personale
- accettare la non responsabilità del System Operator per eventuale materiale irregolare o comunque contestabile in sede giudiziaria accidentalmente presente sul server.

### E) Obblighi e limiti di responsabilità

L’Azienda è obbligata a fornire al Cliente i servizi software elencati nella sezione A alle condizioni previste alla stipula del presente contratto. L’Azienda si impegna alla massima riservatezza nei confronti delle informazioni che il Cliente mantiene sulle macchine del nodo Puntosistemi, e garantisce altresì che anche i propri dipendenti e collaboratori si impegnino alla medesima riservatezza. L’Azienda è tenuta al massimo impegno possibile affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell’anno (escluse eventuali sospensioni

per manutenzione agli impianti, che potranno essere effettuate a discrezione dell'Azienda e senza preventiva comunicazione al Cliente; ed esclusi eventi eccezionali). L'Azienda non garantisce l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali ed internazionali, oltre che dal corretto funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici cui il Cliente volesse collegarsi che costituiscono la rete Internet incluso il nodo di Puntosistemi, e dalla continuità della fornitura di energia elettrica, e può essere interrotto a causa di eventi eccezionali o di forza maggiore. Per tale ragione, l'Azienda non è responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio e da attività lecite o illecite svolte da altri utenti di Internet. La responsabilità dell'Azienda nei confronti del Cliente o di altre parti, in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del presente Contratto, siano esse di natura contrattuale che extra contrattuale, è in ogni caso limitata ad un importo massimo pari al 10% del canone versato in un anno dal Cliente all'Azienda. Il Cliente riconosce espressamente che la limitazione di responsabilità è stata pattuita come condizione essenziale per la fornitura dei servizi ai prezzi pattuiti.

#### **F) Risoluzione del contratto e penali**

In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del Cliente lo stesso si impegna a corrispondere i canoni dei servizi fino alla scadenza contrattuale. Il presente contratto si intende risolto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata dall'Azienda nel caso di inadempimento da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole previste dal presente contratto. Il contratto decadrà con effetto immediato nel caso una delle parti cessi l'attività o sopravvenga a carico di una delle parti dichiarazione di fallimento, o apertura di concordato preventivo, di amministrazione concordata o di altro procedimento concorsuale. La violazione, da parte del Cliente, di una qualsiasi delle clausole del presente contratto comporterà per l'Azienda la facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto, fermo restando ogni diritto dell'Azienda compreso quello al risarcimento del danno.

#### **G) Sospensione dei servizi e interessi convenzionali**

Nel caso di omesso o ritardato pagamento dei canoni del presente contratto e/o di qualsiasi altro servizio fornito dall'Azienda relativo ad altri contratti quali, in particolare, fornitura di merce o concessioni di licenze d'uso di software, il Cliente accetta e concede all'Azienda la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza che ciò comporti recesso da parte del Cliente, né pregiudichi ulteriori azioni dell'Azienda per il recupero del credito, l'erogazione dei servizi del presente contratto. L'Azienda avrà altresì facoltà di aumentare i canoni scaduti di un interesse di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di cinque punti. Durante il periodo di sospensione dei servizi l'Azienda continuerà ad effettuare gli addebiti alle scadenze contrattualmente previste.

#### **H) Rapporti con incaricati dell'Azienda**

Il Cliente non accetterà né solleciterà alcuna forma di collaborazione diretta o tramite interposta persona fisica o giuridica, con dipendenti od incaricati dall'Azienda, qualunque sia la loro qualifica; ciò anche se la proposta risultasse presentata da personale dell'Azienda. Ogni forma di remunerazione occulta è vietata. Il Cliente si impegna a risarcire l'Azienda, nella misura di volta in volta determinata dall'Azienda stessa, le spese di selezione, formazione, assunzione e danni risultanti alla sua reputazione, agli impegni presi con altri Clienti etc., nel caso in cui assumesse direttamente o indirettamente personale dipendente o incaricato dall'Azienda, o che abbia interrotto il rapporto con l'Azienda da meno di 24 mesi. Detto risarcimento non potrà comunque essere inferiore ai compensi lordi erogati dall'Azienda a tale collaboratore nei due anni precedenti la data di interruzione del suo rapporto con l'Azienda, salvo maggior danno.

#### **I) Trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), informiamo che i dati personali liberamente forniti con il presente contratto o nell'esecuzione dello stesso, saranno trattati dall'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione e gestione delle attività, gestione del contenzioso, gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale. Il conferimento dei dati è libero ma la mancata comunicazione di alcuni dati renderà impossibile la fruizione dei servizi oggetto del presente contratto, non permettendo all'Azienda di adempiere a quanto previsto dal contratto medesimo. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. La informiamo altresì che i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati per future attività di marketing. In nessun caso i suoi dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 Codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Infine, ai sensi degli artt. 7 del D.lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) può rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a Puntosistemi srl, Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 - 15057 - Tortona (AL) P.IVA 01202540066.

#### **J) Disposizioni generali**

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi fra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Il presente contratto ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 131/86, in quanto scrittura privata, non autenticata, può essere oggetto di registrazione. Le eventuali spese di registrazione sono a carico della parte richiedente la registrazione stessa.

#### **K) Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato in testa al presente contratto.

#### **L) Controversie**

Per ogni controversia tra le parti sarà esclusivamente competente il Foro di Alessandria.

#### **M) Comportamenti difformi**

La fornitura di cui al presente contratto è regolata esclusivamente dalle clausole dello stesso. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le parti se non sarà specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse. L'eventuale tolleranza dell'Azienda all'inadempimento del Cliente rispetto a quanto stabilito nel presente contratto, non costituisce in nessun caso rinuncia o modifica ai corrispondenti diritti.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Il Cliente

Si approvano espressamente le clausole A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-M

Puntosistemi S.r.l.

Il Cliente