

La Società Puntosistemi S.r.l., di seguito per brevità denominata “Azienda”, con sede in Tortona (AL), Via Cavalieri di Vittorio Veneto 14, P. Iva 0120540066
e

S.R.T. S.p.A.
Strada Vecchia per Boscomarengo
15067 Novi Ligure (AL)
P.I. e C.F. 02021740069

qui di seguito denominato “Cliente”, sottoscrivono il seguente servizio:

Backup & Disaster Recovery Remote Data Protection

A) Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente di un servizio che prevede l’outsourcing della gestione operativa delle componenti infrastrutturali e delle attività / responsabilità seguenti, attraverso il modello “Managed Infrastructure”:

- Manutenzione, Gestione e Monitoring dell’infrastruttura
- Definizione delle politiche di Backup
- Installazione Agent su client (Server / Desktop / Laptop)
- Schedulazione Backup
- Esecuzione delle procedure di Restore Server / Desktop / Laptop
- Gestione sicurezza (configurazione e gestione firewall e security policies piattaforma centrale)
- Manutenzione / Aggiornamento software di backup (lato piattaforma centrale e lato client)
- Esecuzione in prova delle procedure di Disaster Recovery su richiesta previa pianificazione

Il numero complessivo di end-point, la tipologia di dati e la loro distribuzione percentuale sul totale dei dati da sottoporre a backup che l’Azienda gestirà sono di seguito riportati:

Server: **1**

Desktop / Laptop: **0**

La quantità complessiva di dati è pari a **500 GB**

La **Retention** prevista è di **30 giorni** (minimo 15gg).

La disponibilità e la gestione operativa degli elementi infrastrutturali del Servizio sono affidate all’Azienda. Il servizio di Remote Data Protection sarà erogato attraverso una piattaforma di “Singular Information Management” completamente modulare, i cui componenti principali sono:

- Virtual Machine dedicata (server) presso il Data Center;
- Storage adeguato ai TB protetti e al tempo di Retention definito
- Infrastruttura di comunicazione / sicurezza per rendere il Servizio raggiungibile dagli end-point via Intranet.

E’ esclusa dal Servizio la componente di connettività lato end-point. La gestione operativa dell’infrastruttura centrale sarà responsabilità dell’Azienda. Sugli end-point sarà installato a cura dell’Azienda l’agent necessario ad effettuare i backup ed eventuali restore. Il Servizio di backup sarà raggiungibile via Internet per gli end-point di tipo laptop che abbiano necessità di effettuare backup in situazioni di mobilità. Sarà l’agent installato a bordo dell’end-point ad avviare il backup nel caso in cui le caratteristiche della connessione e le risorse del PC siano adeguate.

Raggiungibilità del Servizio: Il cliente accede al servizio di Remote Data Protection tramite Internet. L’accesso Internet del Servizio non è oggetto della presente offerta, ma dovrà essere messo a disposizione dal Cliente, con banda adeguata al volume di dati da trattare. Tale modalità di accesso potrà essere particolarmente vantaggiosa per gli Utilizzatori finali del Servizio che operano in condizioni di mobility per i quali sarà possibile eseguire le operazioni di backup ed, eventualmente, di restore anche tramite questa modalità.

Tempi di realizzazione: I tempi stimati complessivi per la configurazione sulla piattaforma di Remote Data Protection e il rilascio allo stesso dell’accesso sono di circa 60 giorni solari dalla data di ricezione dell’ordine.

Riserva di verifica (clausola sospensiva): L’Azienda entro 20 giorni lavorativi dalla firma del presente contratto, si riserva di effettuare una verifica tecnica economica della configurazione finale. Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti lo considereranno automaticamente decaduto e dunque non vincolante in alcun modo né per l’Azienda né per il Cliente, che conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.

B) Costi

Il costo di **Set-Up** del presente contratto è di € **0,00** + iva e si riferisce ai corrispettivi a tantum relativi all’attivazione e alla configurazione del servizio Remote Data Protection. Il costo del **canone mensile con fatturazione trimestrale anticipata** del presente contratto è di € **176,26** + iva. Il primo canone sarà pari al corrispettivo relativo all’intervallo di giorni a partire dalla data di decorrenza al termine del trimestre solare in corso.

Un eventuale superamento dello scaglione in GB contrattualizzato per più di 7 giorni consecutivi, non comporterà nessun blocco onde evitare il mancato completamento dei backup, ma dal mese successivo lo sfioramento verrà fatturato l’integrazione dello spazio extra occupato fino al 31/12.

Nel caso di riduzione dei dati e quindi la successiva diminuzione dei file da mantenere nei backup, non saranno rimborsati i GB eventualmente già fatturati. Inoltre, per l’anno solare successivo, verrà fatturato lo scaglione relativo ai GB presenti al 31/12.

La notifica dello sfioramento vi verrà comunicata tramite mail al seguente indirizzo: **firpo@srtspa.it**

L’esecuzione in prova della procedura di Disaster Recovery verrà fatturata a consuntivo.

C) Decorrenza e durata

Il presente contratto, della durata minima di **24 mesi**, decorre dal **01 / 01 / 2024** al 31 dicembre dello stesso anno per la prima annualità. L’Azienda ad ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica del canone in vigore secondo la variazione percentuale ISTAT del costo della vita, inoltre l’Azienda si riserva la facoltà di apportare variazioni dei canoni per valori superiori agli indici di cui sopra previa comunicazione scritta da inviare al Cliente almeno 90 giorni prima della scadenza. Il pagamento dell’intero importo verrà effettuato in soluzione unica a mezzo ricevuta bancaria a 30 giorni dalla data di inizio del contratto.

D) Modalità di utilizzo da parte del Cliente

Premesso che i prodotti utilizzati per la gestione dei servizi ed indicati al punto A) del presente contratto rimangono di esclusiva proprietà dell'Azienda, è fatto obbligo al Cliente:

- di non apportare modifiche ai prodotti
- di riservare la gestione e la manutenzione dei prodotti esclusivamente all'Azienda
- di non consentire ad altri l'utilizzo, lo studio, la manutenzione, la riparazione dei prodotti
- di consentire agli addetti dell'Azienda l'accesso ai luoghi ove sono situati i prodotti per svolgere la manutenzione ordinaria e straordinaria.
- di segnalare preventivamente e per iscritto all'Azienda la modifica o la sostituzione del Server: l'Azienda, in caso ritenga a suo insindacabile giudizio non adeguate alla sicurezza dei dati aziendali tali modifiche o sostituzioni, si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il presente contratto senza che nulla sia dovuto al Cliente.

E) Responsabilità

L'Azienda non assume alcun'altra obbligazione oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto e inoltre le parti convengono espressamente che le prestazioni dovute dall'Azienda in conseguenza del presente contratto sono di mezzi e non di risultati. Il Cliente solleva l'Azienda da responsabilità nello svolgimento delle attività previste dal precedente punto A, in tutti i casi in cui sia impossibilitata all'adempimento da difetti dei prodotti, negligenza, incuria, dolo del personale del Cliente o malfunzionamenti degli apparati di trasmissione e comunicazione. Per usufruire correttamente del servizio, il Cliente si impegna a collaborare e a descrivere dettagliatamente il contesto operativo in ordine al quale richiede l'intervento. In nessun caso l'Azienda sarà ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, per mancato utile o per qualsiasi altra perdita economica subita dal Cliente o da terzi in relazione alle attività previste dal presente contratto. Ove richiesto per iscritto dal Cliente, l'Azienda si impegna ad operare nel rispetto di eventuali particolari norme di riservatezza. Il Cliente è tenuto, pena la decadenza da ogni azione e diritto, a comunicare per iscritto, a mezzo lettera raccomandata all'Azienda, qualsiasi rilievo o reclamo in merito ai risultati dei servizi oggetto del presente contratto, entro cinque giorni dalla data di esecuzione.

F) Risoluzione del contratto e penali

In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del Cliente lo stesso si impegna a corrispondere i canoni dei servizi fino alla scadenza contrattuale. Il presente contratto si intende risolto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata dall'Azienda nel caso di inadempimento da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole previste dal presente contratto. Il contratto decadrà con effetto immediato nel caso una delle parti cessi l'attività o sopravvenga a carico di una delle parti dichiarazione di fallimento, o apertura di concordato preventivo, di amministrazione concordata o di altro procedimento concorsuale. La violazione, da parte del Cliente, di una qualsiasi delle clausole del presente contratto comporterà per l'Azienda la facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto, fermo restando ogni diritto del l'Azienda compreso quello al risarcimento del danno.

G) Sospensione dei servizi e interessi convenzionali

Nel caso di omesso o ritardato pagamento dei canoni del presente contratto e/o di qualsiasi altro servizio fornito dall'Azienda relativo ad altri contratti quali, in particolare, fornitura di merce o concessioni di licenze d'uso di software, il Cliente accetta e concede all'Azienda la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza che ciò comporti recesso da parte del Cliente, né pregiudichi ulteriori azioni dell'Azienda per il recupero del credito, l'erogazione dei servizi del presente contratto. L'Azienda avrà altresì facoltà di aumentare i canoni scaduti di un interesse di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di cinque punti. Durante il periodo di sospensione dei servizi l'Azienda continuerà ad effettuare gli addebiti alle scadenze contrattualmente previste.

H) Rapporti con incaricati dell'Azienda

Il Cliente non accetterà né solleciterà alcuna forma di collaborazione diretta o tramite interposta persona fisica o giuridica, con dipendenti od incaricati dall'Azienda, qualunque sia la loro qualifica; ciò anche se la proposta risultasse presentata da personale dell'Azienda. Ogni forma di remunerazione occulta è vietata. Il Cliente si impegna a risarcire l'Azienda, nella misura di volta in volta determinata dall'Azienda stessa, le spese di selezione, formazione, assunzione e danni risultanti alla sua reputazione, agli impegni presi con altri Clienti etc., nel caso in cui assuntesse direttamente o indirettamente personale dipendente o incaricato dall'Azienda, o che abbia interrotto il rapporto con l'Azienda da meno di 24 mesi. Detto risarcimento non potrà comunque essere inferiore ai compensi lordi erogati dall'Azienda a tale collaboratore nei due anni precedenti la data di interruzione del suo rapporto con l'Azienda, salvo maggior danno.

I) Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), informiamo che i dati personali liberamente forniti con il presente contratto o nell'esecuzione dello stesso, saranno trattati dall'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: adempimento di obblighi contabili e fiscali, programmazione e gestione delle attività, gestione del contenzioso, gestione e manutenzione del sistema informativo aziendale. Il conferimento dei dati è libero ma la mancata comunicazione di alcuni dati renderà impossibile la fruizione dei servizi oggetto del presente contratto, non permettendo all'Azienda di adempiere a quanto previsto dal contratto medesimo. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati. La informiamo altresì che i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati per future attività di marketing. In nessun caso i suoi dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 Codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Infine, ai sensi degli artt. 7 del D.lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, Le ricordiamo che per maggiori informazioni o richieste specifiche (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) può rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo a Puntosistemi srl, Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 - 15057 - Tortona (AL) P.IVA 01202540066.

J) Disposizioni generali

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi fra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Il presente contratto ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 131/86, in quanto scrittura privata, non autenticata, può essere oggetto di registrazione. Le eventuali spese di registrazione sono a carico della parte richiedente la registrazione stessa.

K) Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato in testa al presente contratto.

L) Controversie

Per ogni controversia tra le parti sarà esclusivamente competente il Foro di Alessandria.

M) Comportamenti difforni

La fornitura di cui al presente contratto è regolata esclusivamente dalle clausole dello stesso. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le parti se non sarà specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse. L'eventuale tolleranza dell'Azienda all'inadempimento del Cliente rispetto a quanto stabilito nel presente contratto, non costituisce in nessun caso rinuncia o modifica ai corrispondenti diritti.

Data ____/____/____

Il Cliente

Si approvano espressamente le clausole A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-M

Puntosistemi S.r.l.

Il Cliente